



SCIE ALTERNATIVE

RACSSB850

GUIDE D'UTILISATION

**ATTENTION : Lisez ce manuel
avant d'utiliser cette machine !**

SOMMAIRE

1. UTILISATION PREVUE	3
2. INSTRUCTIONS DE SECURITE	3
3. VOTRE PRODUIT.....	6
4. OPERATION.....	7
5. MAINTENANCE ET RANGEMENT	10
6. MISE AU REBUT	10
7. DECLARATION DE CONFORMITE	11
8. GARANTIE	12
9. PANNE PRODUIT	13
10. EXCLUSIONS DE GARANTIE	14

1. UTILISATION PREVUE

Cette scie est destinée à être utilisée pour couper du bois avec la lame fournie : le contreplaqué, le lambris, le panneau composite et le bois dur.

Utilisez cette lame uniquement pour couper du bois. Couper d'autres matériaux peut créer des accidents et des blessures.

D'autres types de lames peuvent être utilisées dans cette machine, telles que des lames pour couper les cloisons sèches, les plastiques, les métaux, etc. Vous pouvez les acheter dans des magasins spécialisés. Utilisez uniquement des accessoires de la même marque et recommandés. Demandez conseil à votre revendeur.

N'utilisez pas cet outil à d'autres fins.

2. INSTRUCTIONS DE SECURITE

2.1 AVERTISSEMENT DE SECURITE GENERAUX POUR L'OUTIL ELECTRIQUE



AVERTISSEMENT Lire tous les avertissements de sécurité, les instructions, les illustrations et les spécifications fournis avec cet outil électrique. *Ne pas suivre les instructions énumérées ci-dessous peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou une blessure sérieuse.*

Conserver tous les avertissements et toutes les instructions pour pouvoir s'y reporter ultérieurement.

Le terme "outil électrique" dans les avertissements fait référence à votre outil électrique alimenté par le secteur (avec cordon d'alimentation) ou votre outil électrique fonctionnant sur batterie (sans cordon d'alimentation).

1) Sécurité de la zone de travail

a) **Conserver la zone de travail propre et bien éclairée.** *Les zones en désordre ou sombres sont propices aux accidents.*

b) **Ne pas faire fonctionner les outils électriques en atmosphère explosive, par exemple en présence de liquides inflammables, de gaz ou de poussières.** *Les outils électriques produisent des étincelles qui peuvent enflammer les poussières ou les fumées.*

c) **Maintenir les enfants et les personnes présentes à l'écart pendant l'utilisation de l'outil électrique.** *Les distractions peuvent vous faire perdre le contrôle de l'outil.*

2) Sécurité électrique

a) **Il faut que les fiches de l'outil électrique soient adaptées au socle. Ne jamais modifier la fiche de quelque façon que ce soit. Ne pas utiliser d'adaptateurs avec des outils électriques à branchement de terre.** *Des fiches non modifiées et des socles adaptés réduisent le risque de choc électrique.*

b) **Éviter tout contact du corps avec des surfaces reliées à la terre telles que les tuyaux, les radiateurs, les cuisinières et les réfrigérateurs.** *Il existe un risque accru de choc électrique si votre corps est relié à la terre.*

c) **Ne pas exposer les outils électriques à la pluie ou à des conditions humides.** *La pénétration d'eau à l'intérieur d'un outil électrique augmente le risque de choc électrique.*

d) **Ne pas maltraiter le cordon. Ne jamais utiliser le cordon pour porter, tirer ou débrancher l'outil électrique. Maintenir le cordon à l'écart de la chaleur, du lubrifiant, des arêtes vives ou des parties en mouvement.** *Des cordons endommagés ou emmêlés augmentent le risque de choc électrique.*

e) **Lorsqu'on utilise un outil électrique à l'extérieur, utiliser un prolongateur adapté à l'utilisation extérieure.** *L'utilisation d'un cordon adapté à l'utilisation extérieure réduit le risque de choc électrique.*

f) **Si l'usage d'un outil électrique dans un emplacement humide est inévitable, utiliser une alimentation protégée par un dispositif à courant différentiel résiduel (RCD).** *L'usage d'un RCD réduit le risque de choc électrique.*

3) Sécurité des personnes

a) **Rester vigilant, regarder ce que vous êtes en train de faire et faire preuve de bon sens dans votre utilisation de l'outil électrique. Ne pas utiliser un outil électrique lorsque vous êtes fatigué ou sous l'emprise de drogues, de l'alcool ou de médicaments.** *Un moment d'inattention en cours d'utilisation d'un outil électrique peut entraîner des blessures graves.*

b) **Utiliser un équipement de protection individuelle. Toujours porter une protection pour les yeux.** *Les équipements de protection individuelle tels que les masques contre les poussières, les chaussures de sécurité antidérapantes, les casques ou les protections auditives utilisés pour les conditions appropriées réduisent les blessures.*

c) **Éviter tout démarrage intempestif. S'assurer que l'interrupteur est en position arrêt avant de brancher l'outil au secteur et/ou au bloc de batteries, de le ramasser ou de le porter.** *Porter les outils électriques en ayant le doigt sur l'interrupteur ou brancher des outils électriques dont l'interrupteur est en position marche est source d'accidents.*

d) **Retirer toute clé de réglage avant de mettre l'outil électrique en marche.** *Une clé laissée fixée sur une partie tournante de l'outil électrique peut donner lieu à des blessures.*

e) **Ne pas se précipiter. Garder une position et un équilibre adaptés à tout moment.**

Cela permet un meilleur contrôle de l'outil électrique dans des situations inattendues.

f) **S'habiller de manière adaptée. Ne pas porter de vêtements amples ou de bijoux. Garder les cheveux et les vêtements à distance des parties en mouvement.** *Des vêtements amples, des bijoux ou les cheveux longs peuvent être pris dans des parties en mouvement.*

g) **Si des dispositifs sont fournis pour le raccordement d'équipements pour l'extraction et la récupération des poussières, s'assurer qu'ils sont connectés et correctement utilisés.** *Utiliser des collecteurs de poussière peut réduire les risques dus aux poussières.*

h) **Rester vigilant et ne pas négliger les principes de sécurité de l'outil sous prétexte que vous avez l'habitude de l'utiliser.** *Une fraction de seconde d'inattention peut provoquer une blessure grave.*

4) Utilisation et entretien de l'outil électrique

a) **Ne pas forcer l'outil électrique. Utiliser l'outil électrique adapté à votre application.** *L'outil électrique adapté réalise mieux le travail et de manière plus sûre au régime pour lequel il a été construit.*

b) **Ne pas utiliser l'outil électrique si l'interrupteur ne permet pas de passer de l'état de marche à arrêt et inversement.** *Tout outil électrique qui ne peut pas être commandé par l'interrupteur est dangereux et il faut le réparer.*

c) **Débrancher la fiche de la source d'alimentation et/ou enlever le bloc de batteries, s'il est amovible, avant tout réglage, changement d'accessoires ou avant de ranger l'outil électrique.** *De telles mesures de sécurité préventives réduisent le risque de démarrage accidentel de l'outil électrique.*

d) **Conserver les outils électriques à l'arrêt hors de la portée des enfants et ne pas permettre à des personnes ne connaissant pas l'outil électrique ou les présentes instructions de le faire fonctionner.** *Les outils électriques sont dangereux entre les mains d'utilisateurs novices.*

e) **Observer la maintenance des outils électriques et des accessoires. Vérifier qu'il n'y a pas de mauvais alignement ou de blocage des parties mobiles, des pièces cassées ou toute autre condition pouvant affecter le fonctionnement de l'outil électrique. En cas de dommages, faire réparer l'outil électrique avant de l'utiliser.** *De nombreux accidents sont dus à des outils électriques mal entretenus.*

f) **Garder affûtés et propres les outils permettant de couper.** *Des outils destinés à couper correctement entretenus avec des pièces coupantes tranchantes sont moins susceptibles de bloquer et sont plus faciles à contrôler.*

g) **Utiliser l'outil électrique, les accessoires et les lames etc., conformément à ces instructions, en tenant compte des conditions de travail et du travail à réaliser.**

L'utilisation de l'outil électrique pour des opérations différentes de celles prévues peut donner lieu à des situations dangereuses.

h) **Il faut que les poignées et les surfaces de préhension restent sèches, propres et dépourvues d'huiles et de graisses.** *Des poignées et des surfaces de préhension glissantes rendent impossibles la manipulation et le contrôle en toute sécurité de l'outil dans les situations inattendues.*

5) Maintenance et entretien

a) **Faire entretenir l'outil électrique par un réparateur qualifié utilisant uniquement des pièces de rechange identiques.** *Cela assure le maintien de la sécurité de l'outil électrique.*

2.2 INSTRUCTIONS DE SECURITE POUR LES SCIES ALTERNATIVES

Instructions de sécurité pour les scies alternatives

- a) **Tenir l'outil électrique par des surfaces de préhension isolées au cours d'une opération où l'accessoire de coupe peut être en contact avec des fils dissimulés ou son propre câble.** *Des accessoires de coupe en contact avec un fil "sous tension" peuvent mettre des parties métalliques exposées de l'outil électrique "sous tension" et provoquer un choc électrique chez l'opérateur.*
- b) **Utiliser des pinces ou autre moyen pratique pour fixer et soutenir la pièce à usiner sur une plateforme stable.** *Tenir la pièce à usiner par la main ou contre le corps la rend instable et peut conduire à une perte de contrôle.*

2.3 RÈGLES DE SÉCURITÉ SPÉCIFIQUES

- Ne regardez pas l'outil avec la lame en contact avec une surface. L'action de la lame fera rebondir l'outil et peut causer des blessures corporelles.
- Laissez l'outil s'arrêter complètement avant de le déposer. Un outil en marche secouera lorsque la pointe de la lame entre en contact avec n'importe quelle surface.
- Portez toujours des lunettes de sécurité. Des lunettes de vue normales ou des lunettes de soleil ne sont pas des lunettes de sécurité.
- Ne coupez pas de pièces surdimensionnées.
- Ne coupez pas de clous ou de vis à moins d'utiliser une lame spécialement conçue à cet effet. Inspectez votre matériel avant de le couper.
- Avant d'allumer l'outil, assurez-vous que la lame n'est pas en contact avec la pièce à travailler.
- Gardez les mains éloignées des pièces mobiles et de la surface supérieure de la pièce à usiner. Ne placez pas les mains sous la surface de travail lorsque la scie est en marche.
- Vérifiez votre zone pour un dégagement adéquat avant de couper. Cela évitera de couper dans votre établi, le sol, etc.

2.4 RISQUES RESIDUELS

Même avec l'utilisation de l'outil tel que décrit, il est impossible d'éliminer tous les facteurs de risque résiduels. Les dangers suivants peuvent être présents en relation avec la construction et la conception de l'outil :

- Lésions pulmonaires si un masque efficace n'est pas porté.
- Dommages auditifs si une protection auditive efficace n'est pas portée.
- Blessures corporelles causées par les émissions de vibrations si l'appareil électrique est utilisé de manière incorrecte ou pendant une période prolongée ou mal entretenu.

2.5 EXPLICATIONS DES SYMBOLES

	Conforme aux normes de sécurité en vigueur.
	Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire et comprendre ce manuel avant d'utiliser ce produit.
	Porter des protège-oreilles. L'exposition au bruit peut entraîner une perte auditive.
	Porter des lunettes de protection.
	Porter une protection respiratoire.
	Ne pas jeter pas les appareils usagés avec les ordures ménagères.
	Classe II, double isolation (uniquement pour chargeur).

3. VOTRE PRODUIT

3.1 DESCRIPTION



1. lame de scie
2. Semelle
3. Mécanisme de serrage et de libération de la lame
4. Bouton de verrouillage pour la position de rotation de la poignée
5. Interrupteur marche/arrêt
6. Bouton de verrouillage pour interrupteur marche/arrêt
7. Bouton de réglage de la vitesse
8. Couvercle du balai de charbon

3.2 DONNEES TECHNIQUES

Tension	220-240V~50Hz
Puissance	850W
Vitesse	0-3000/min
Longueur de la lame	23 mm
Classe d'isolation	II / 
Capacité de coupe	Bois 180mm, Aluminium 12mm, métal souple 8mm
Cordon d'alimentation	5m
Niveau de puissance acoustique	L_{wA} : 97,5dB(A) K=5dB(A)
Niveau de pression acoustique	L_{pA} : 86,5dB(A) K=5dB(A)
Vibration	Planche à découper $a_{h,B} = 18,481\text{m/s}^2$ K=1,5 m/s^2 Coupage de poutre en bois $a_{h,WB} = 18,905\text{m/s}^2$ K=1,5 m/s^2

INFORMATION

- La ou les valeurs totales déclarées de vibration et la ou les valeurs déclarées d'émission sonore ont été mesurées conformément à une méthode d'essai normalisée et peuvent être utilisées pour comparer des outils.
- La ou les valeurs totales déclarées de vibration et la ou les valeurs déclarées d'émission sonore peuvent aussi être utilisées dans une évaluation préliminaire de l'exposition.

AVERTISSEMENT !

- L'émission de vibration et l'émission sonore pendant l'utilisation de l'outil électrique peuvent être différentes des valeurs déclarées selon les façons d'utiliser l'outil, en particulier le type de pièce à usiner ;
- Il est nécessaire d'identifier les mesures de sécurité destinées à protéger l'opérateur qui sont basées sur une estimation de l'exposition dans les conditions réelles d'utilisation (en prenant en compte toutes les parties du cycle de manœuvres, telles que les moments où l'outil est hors tension et où il fonctionne à vide, en plus du temps d'actionnement de la manette).
- Porter une protection auditive.

4. OPERATION

4.1 INSTALLER / RETIRER LA LAME

Le produit est fourni avec une lame, destinée à être utilisée pour couper du bois. Cela comprend le contreplaqué, les panneaux, les panneaux composites et le bois dur.

Utilisez cette lame uniquement pour couper du bois. Couper d'autres matériaux peut créer des accidents et des blessures.

D'autres types de lames peuvent être utilisées dans cette machine, telles que des lames pour couper les cloisons sèches, les plastiques, les métaux, etc. Vous pouvez les acheter dans des magasins spécialisés. Utilisez uniquement des accessoires de la même marque et recommandés. Demandez conseil à votre revendeur.

● Installer la lame (Figure 1)

- 1) Débranchez d'abord le cordon d'alimentation.
- 2) Tournez le levier de serrage (3) vers la droite et guidez la lame de scie (1) derrière la semelle (2) dans le serrage de la lame de scie (3). Relâchez le levier de serrage.
- 3) Tirez sur la lame pour vous assurer qu'elle est solidement fixée. Une lame de scie desserrée peut tomber et provoquer des blessures.

4) Branchez le cordon d'alimentation pour faire fonctionner l'outil.

● **Retirer la lame**

Avant de retirer, laissez refroidir la lame de scie. Risque de blessure en cas de contact avec la lame de scie chaude.

Poussez le levier de serrage (3) vers la droite et retirez la lame de scie (1). Relâchez le levier de serrage (3).



Fig. 1

NOTE : La lame doit être insérée avec les dents tournées vers le bas, le côté avec le trou doit être inséré dans la broche. La non-installation de la lame entraînera des dommages, des accidents et des blessures.

4.2 RÉGLAGE DE LA SEMELLE

a) Desserrez les deux vis au bas de la poignée avant avec la clé hexagonale fournie. (Fig. 2)

b) Déplacez la semelle (2) vers l'intérieur ou vers l'extérieur dans la position requise.

c) Serrez les deux vis.



Fig. 2

4.3 DEMARRER ET ARRÊTER

Pour démarrer la scie, appuyez sur l'interrupteur marche-arrêt (5) avec le doigt. La vitesse peut être ajustée entre 0 et 3000 tr/min en tournant le régulateur de vitesse (6). Pour maintenir une certaine vitesse, suivez les instructions précédentes et engagez le verrou sur le bouton. Pour désengager le bouton de verrouillage (7), appuyez simplement sur l'interrupteur d'alimentation pour le libérer.



Fig. 3

4.4 POIGNEE ROTATIVE

Appuyez sur le bouton rotatif, la scie alternative peut pivoter de 90 degrés sur le côté gauche et droit pour répondre aux différentes exigences d'angle de coupe (Figure 4).

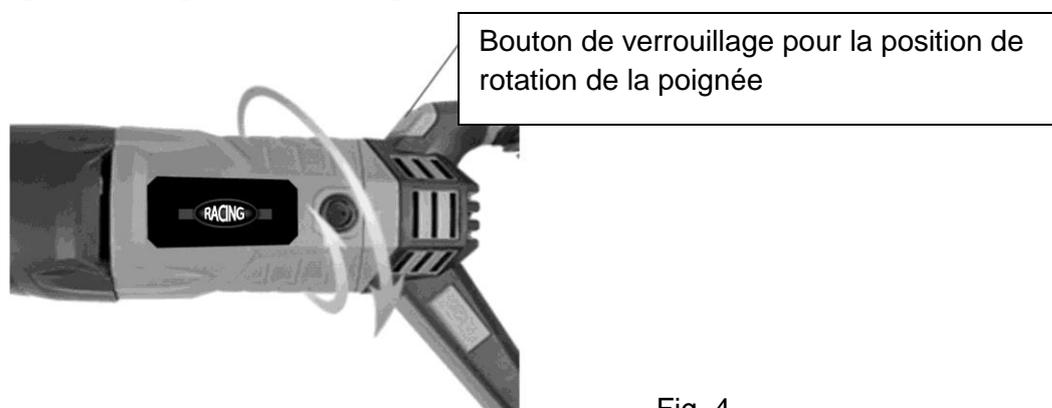


Fig. 4

4.5 COUPE GENERALE

Tenez la scie fermement devant vous et clairement éloignée de vous. Assurez-vous que la lame est exempte de tout corps étranger. Assurez-vous que le matériau à couper est maintenu fermement. Les petites pièces doivent être solidement serrées dans un étau ou avec des pinces sur l'établi ou la table. Marquez clairement la ligne de coupe. Appuyez sur le bouton de verrouillage puis tirez sur l'interrupteur MARCHE/ARRÊT pour démarrer l'action de coupe. Placez l'ensemble de base contre la pièce à travailler, puis déplacez la lame dedans. Ne forcez pas. N'utilisez qu'une pression suffisante pour maintenir la coupe de la scie. Laissez la lame effectuer le travail. L'utilisation d'une pression excessive qui provoque une flexion ou une torsion de la lame et peut la casser.

4.6 COUPE PLONGEANTE

Marquez clairement la ligne de coupe. Choisissez un point de départ pratique à l'intérieur de la zone à découper et placez la pointe de la lame sur ce point. Posez le bord avant de l'ensemble sabot sur la pièce à usiner et maintenez-le fermement en place. Appuyez sur le bouton de verrouillage puis tirez sur l'interrupteur MARCHE/ARRÊT pour démarrer la coupe.

Assurez-vous que la lame ne touche pas le travail jusqu'à ce que le moteur atteigne sa pleine vitesse, car cela pourrait entraîner une perte de contrôle entraînant des blessures graves. Avec la lame à pleine vitesse de coupe, inclinez lentement la scie vers le bas jusqu'à ce que la lame commence à couper. Une fois que la lame a pénétré dans la pièce, inclinez la scie jusqu'à ce que la lame soit perpendiculaire à la pièce.

AVERTISSEMENT !

Une lame de plus de 15 cm peut fouetter et ne doit pas être utilisée pour la coupe en plongée. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures graves.

Couper dans le câblage électrique peut entraîner la mise sous tension électrique de la lame, du serre-lame et de l'ensemble de scie. Ne touchez pas les pièces métalliques lorsque vous coupez dans un mur. Saisissez uniquement les surfaces isolées de l'outil. Assurez-vous que le câblage électrique caché, les conduites d'eau et les risques mécaniques ne se trouvent pas dans la trajectoire de la lame lors de la coupe dans un mur.

4.7 COUPE DANS LE METAL

Vous pouvez couper du métal tel que de la tôle d'acier, des tuyaux, de la tige d'acier, de l'aluminium, du laiton et du cuivre avec cet outil en utilisant la lame de coupe appropriée (n'utilisez pas la lame fournie mais achetez une lame pour couper le métal correspondant à cet outil).

Lors de la coupe de métal :

- Ne tordez pas ou ne pliez pas la lame.
 - Ne forcez pas l'outil et utilisez un réglage de vitesse lente.
 - Utilisez une huile de coupe lors de la coupe de métaux tendres et d'acier. L'huile de coupe garde également la lame froide, augmente l'action de coupe et prolonge la durée de vie de la lame.
 - N'utilisez jamais d'essence car le scintillement normal du moteur pourrait enflammer les vapeurs.
 - Serrez fermement la pièce et coupez près du point de serrage pour éliminer toute vibration de la pièce.
- Lorsque vous coupez un tuyau de conduit ou une cornière, serrez la pièce dans un étau si possible et coupez près de l'étau. Pour couper un matériau en feuille mince, "serrez" le matériau entre des panneaux durs ou du contreplaqué et serrez les couches pour éliminer les vibrations et les déchirures du matériau.

5. MAINTENANCE ET RANGEMENT

• **AVERTISSEMENT.** Ne laissez pas les liquides de frein, l'essence, les produits à base de pétrole pénétrer dans les huiles, etc. entrer en contact avec des pièces en plastique. Ils contiennent des produits chimiques qui peuvent endommager, affaiblir ou détruire le boîtier, compromettant ainsi l'intégrité de la double isolation.

• Inspecter les vis de montage

Inspectez régulièrement toutes les vis de montage et assurez-vous qu'elles sont correctement serrées. Si l'une des vis est desserrée, serrez-la immédiatement. Ne pas le faire pourrait entraîner des blessures graves.

• Maintenance du moteur

Le bobinage de l'unité motrice est le véritable "cœur" de l'outil électrique. Faire preuve de prudence pour s'assurer que l'enroulement ne soit pas endommagé et/ou mouillé par de l'huile ou de l'eau.

• Inspection des brosses carbone

Le moteur utilise des balais de charbon qui sont des pièces consommables. Étant donné qu'un balai de charbon excessivement usé peut entraîner des problèmes de moteur, remplacez le balai de charbon par une pièce identique lorsqu'il est usé à ou près de la limite. De plus, gardez toujours les balais de charbon propres et assurez-vous qu'ils glissent librement dans le porte-balais.

AVERTISSEMENT

Un ensemble de brosses en carton de rechange est inclus dans cet emballage à des fins de remplacement. Le contrôle et le remplacement des balais ne doivent être effectués que par un technicien de maintenance qualifié utilisant des pièces identiques pour garantir l'intégrité de la double isolation. Pour assurer la sécurité de nos clients, nous déconseillons fortement aux consommateurs de vérifier et de changer les brosses.

NOTE : Dans des conditions normales d'utilisation, les balais de charbon dureront au-delà de la période de garantie de 90 jours. Par conséquent, n'ouvrez pas le boîtier du corps dans les 90 jours suivant l'achat pour inspecter les brosses ou la garantie du fabricant sera annulée à ce moment-là, veuillez consulter la section garantie si un retour est nécessaire.

NOTE : Veuillez lire "AVERTISSEMENT" ou la section précédente concernant la vérification et le remplacement des balais de charbon.

6. MISE AU REBUT



Les produits électriques ne doivent pas être jetés avec les produits ménagers. Selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques et sa transposition en droit national, les produits électriques utilisés doivent être collectés séparément et éliminés dans des points de collecte prévus à cet effet. Contactez vos autorités locales ou votre revendeur pour obtenir des conseils sur le recyclage.

7. DECLARATION DE CONFORMITE



BUILDER SAS
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France

Déclare que la machine
Désignation : Scie alternative

Modèle : RACSSB850

Numéro de série : 20230302716-20230303715

Est conforme aux Directives Européennes :

Directive machines 2006/42/CE

Directive CEM 2014/30/UE

Directive RoHs (EU)2015/863 modifiant 2011/65/UE

Ce produit est également conforme aux normes suivantes :

EN62841-1:2015

EN 62841-2-11:2016+A1:2020

EN CEI 55014-1:2021

EN CEI 55014-2:2021

EN CEI 61000-3-2:2019+A1:2021

EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021

La documentation technique est conservée par : Olivier Patriarca

Cugnaux, 24/11/2022

Philippe MARIE / PDG

8. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



swap

9. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



10. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.



BUILDER SAS
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux - France
MADE IN PRC 2023